

Herzlich willkommen in Ihrer Apotheke

Die Ludwigs Apotheke stellt sich vor

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner des Ruhesitz Wetterstein, liebe Angehörige, seit Beginn dieses Jahres haben wir die verantwortungsvolle Aufgabe übernommen, Sie mit Arzneimitteln und der dazugehörigen pharmazeutischen Betreuung zu versorgen. Wir – die **Ludwigs Apotheke** – möchten uns Ihnen in diesem ersten Beitrag vorstellen.



Apothekerin Annette Kessler, PTA René Dörrbeck, PTA Fatma Uzun, PTA in Ausbildung Marina Miklos Postolachi in der 120 Jahre alten Ofizin

Unsere traditionsreiche Apotheke besteht seit **120 Jahren** und ist seit über **20 Jahren auf die Versorgung von Pflegeheimen spezialisiert**. In unserem eigenen Altenheimversorgungszentrum kümmern wir uns darum, dass Ihre Medikamente sicher, zuverlässig und komfortabel bereitgestellt werden. Als **einzige Apotheke in Augsburg** bieten wir die Möglichkeit, Ihre Arzneimittel für jeden Einnahmezeitpunkt **maschinell verpackt in praktischen Aufreißtüten direkt vor Ort herzustellen** – das bedeutet mehr Sicherheit und weniger Arbeitsaufwand für die Pflegekräfte.

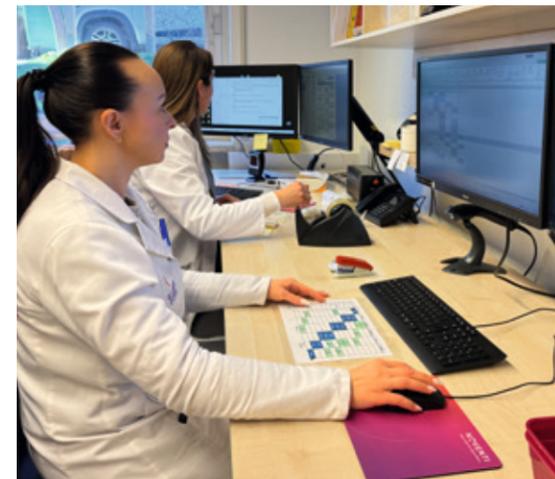
Ein Blick hinter die Kulissen – So funktioniert unser Altenheimversorgungszentrum (AVZ)

Unsere tägliche Arbeit beginnt mit der Abholung der Rezepte in den Einrichtungen durch unsere Fahrer. Sobald die Verordnungen in der Apotheke eintreffen, prüfen unsere pharmazeutischen Mitarbeiter diese sorgfältig auf Übereinstimmung mit Ihrem Medikationsplan. Besonders eilige Medikamente werden sofort bearbeitet und so schnell wie möglich geliefert.

Die Dauermedikation wird an unseren Produktionsbetrieb übermittelt, wo sich speziell geschulte Mitarbeiter um die Herstellung der sogenannten **Blister** kümmern – kleine Tütchen, die genau die Medikamente für einen bestimmten Einnahmezeitpunkt enthalten. Nach der maschinellen Herstellung überprüft ein Videosystem jeden einzelnen Blister und dokumentiert dies als Film. So können wir jederzeit nachvollziehen, was genau in jeder Verpackung enthalten war. Erst wenn alles passt, gibt unsere verantwortliche Apothekerin die Blister zur Auslieferung frei.



PTA Philipp Warmuth an der Blisterstation



Mitarbeiterinnen bei Kontrolle der Medikation

Insgesamt sorgen mehr als **20 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** in der Heimversorgung dafür, dass Ihre Medikamente pünktlich und in bester Qualität bei Ihnen ankommen. Geleitet wird die Abteilung von **Feride Sayin**, die mit ihrem Team täglich daran arbeitet, Ihre Versorgung sicher und zuverlässig zu gestalten.



Leitung des AVZ Feride Sayin

Am Ende des Monats wird von unserer Verwaltung eine **übersichtliche Rechnung** erstellt und der fällige Betrag bequem per **Lastschriftverfahren** abgebucht. Dadurch bleibt für Sie der Abrechnungsprozess transparent und unkompliziert.

Wir freuen uns über diese verantwortungsvolle Aufgabe und danken Ihnen und der Heimleitung für das Vertrauen, das Sie uns mit diesem Versorgungsauftrag entgegenbringen.

Neben der zuverlässigen Bereitstellung Ihrer Medikamente möchten wir Ihnen aber auch als kompetente Ansprechpartner für alle Fragen rund um Ihre Gesundheit zur Seite stehen. Viele Beschwerden lassen sich mit gezielten, ergänzenden Produkten aus der Apotheke effektiver behandeln oder sogar vermeiden.

Gerade, weil oft nicht sinnvolle Ratschläge von vielen Seiten kommen:

Lassen Sie sich von uns beraten – als erfahrene pharmazeutische Fachleute nehmen wir uns gerne Zeit für Sie!

Wir wollen, dass Sie gesund bleiben – das ist unser Beruf.



Es begrüßt Sie herzlich **Christiane Fahrmbacher-Lutz** und **Feride Sayin** sowie das **Team des AVZ Augsburg**.

Kontakt leicht gemacht – Ihre Gesundheit ist unser Auftrag:

Scannen Sie einfach den QR-Code, um direkt bei uns zu bestellen oder mit uns in Kontakt zu treten.



www.gesund-in-augsburg.de