

Ab in den Unruhestand



Im Jahr 2000 beschlossen die Leitungskräfte im Ruhesitz Wetterstein ein Qualitätsmanagement im Hause einzuführen. Als verantwortliche Qualitätsbeauftragte konnte freiberuflich Christine Heckl-Baur gewonnen werden. Einmal wöchentlich installierten wir einen QM Tag und entwickelten gemeinsam unter der fachkundigen Begleitung von Christine Heckl-Baur Unternehmensziele und formulierten für wesentliche Prozesse Verfahrensanweisungen. In zahlreichen Workshops und Fortbildungen schulten wir unsere Mitarbeiter/innen und konnten zunehmend Vertrauen und Akzeptanz gewinnen.

An zwei Tagen im Juli 2002 haben wir unser erstes Zertifizierungsaudit nach der internationalen Norm DIN EN Iso 9001 erfolgreich absolviert. Mächtig stolz waren wir alle damals. In den folgenden Jahren entwickelten wir unser QM-System kontinuierlich weiter und passten es den ständigen Veränderungen an. Unsere jährlichen externen Überwachungs- und Zertifizierungsaudits sind nach über zwanzig Jahren immer noch spannend und herausfordernd. Von langer Hand geplant hat Christine Heckl-Baur Ende Januar 2021 den „QM Stab“ an Ihre Nachfolgerin Natalie Eckiert weitergeben. Natalie Eckiert ist ebenfalls eine erfah-

rene QM Fachkraft und wurde von Ihrer Vorgängerin seit November sehr gut eingearbeitet. Bei einer kleinen Corona-konformen Feier haben wir unsere geschätzte Kollegin in den Unruhestand verabschiedet.

Liebe Christine, vielen Dank für Dein großes Engagement, Deine tolle Fachkenntnis, Deine Geduld und die gute und erfolgreiche Zusammenarbeit in den letzten 21 Jahren. Es hat Freude gemacht mit Dir, Danke.

R.K.